

FWD CI First

Reducing complexity and constraints
for critical illness protection



The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

Call our hotline: 1300 13 7988

There's no room for complexity or constraints when it comes to your protection

Most Malaysians choose to have medical protection. Yet few of us have critical illness protection which provides a lump sum cash payment in the event of a major illness.



That's often because of the complexity in critical illness protection plans and the constraints in coverage due to the narrowly defined list of illnesses. As a result, you may wonder if your money will be well spent and whether you can make a claim when you need it most.

So, we're reducing the complexity and constraints by removing the defined lists from critical illness protection. This way you can forget about waste or worry, and get on with life.

We've listened to the reasons you haven't gotten protected and we want you to be fully equipped if a critical illness were to happen.

FWD CI First is a critical illness plan that keeps things simple and allows you to claim if you experience a major medical impact or lifestyle impact, regardless of the illness you may experience, be it common, rare, new or unknown diseases. With this protection plan, there's no need to worry about keeping up to date with the latest illnesses, as it's designed to be future-ready.



This is a regular contribution takaful plan that offers protection up to age 85 providing a lump sum cash payment in the event of a critical illness and in the case of untreatable critical illness conditions.

In addition, the plan includes a Waiver of Contributions benefit that waives future contribution commitments to ensure continued coverage if you make any claims at least 50% of the sum covered.

You also have the flexibility to receive all your paid contributions at maturity date if you don't make a claim during the coverage term, with our optional Maturity Reward benefit.

We're redefining critical illness protection to ensure there's no waste or worry with FWD CI First to enable you to feel more prepared now and in the future for the impact that a critical illness may have on your life.

Critical Illness and Lifestyle Impact Benefits

Enjoy the benefits that go beyond coverage for serious medical conditions and focus on the impact critical illness may have on your life.



Most Common Critical Illnesses Coverage

- Carcinoma in Situ (CIS) and Early Cancer of specified organs
- Cancer
- Heart attack
- Stroke



Major Organs Damage Coverage

- Permanent damage of lungs
- Permanent damage of heart



Major Medical Treatment Coverage

- Angioplasty
- Intensive Care Unit (ICU) stay
- Dialysis
- Non-invasive procedure for a heart condition
- Complex surgery of vital organs
- Major organ transplant



Untreatable Critical Illness Conditions Coverage

- Loss of use one/two limbs
- Loss of sight, hearing, speech
- Permanently unable to perform Activities of Daily Living before age 75
- Terminal illness

Death Benefit

Sum covered is payable upon your death due to any causes.

Waiver of Contribution Benefit

A Waiver of Contribution Benefit is also included in the plan to ensure that you can continue to safeguard your health while easing the burden of future financial commitments. Upon 50% of the sum covered claim paid on your FWD CI First plan, all your future contributions will be waived, and your certificate will remain in force until maturity.

Maturity Reward Benefit (Optional)

Get rewarded for staying healthy by enhancing your plan with the addition of the Maturity Reward Benefit. This benefit will pay a maturity reward of 100% of the total contribution paid upon maturity of your coverage, provided no claims have been made during the coverage term and no outstanding contributions.

Note:

1. The maximum total sum covered payable for all benefits above is limited to 100% of sum covered.
2. The above benefit is only a brief description of the product and is not exhaustive. You're advised to request a copy of FWD CI First Benefit Illustration and Product Disclosure Sheet provided by our agent for more details on its benefits, exclusions, terms and conditions.

Eligibility

Sum Covered	• Minimum : RM20,000 • Maximum : RM1,000,000 Sum Covered must be in multiple of RM10,000	
Certificate Term	• 10 or 15 or 20 year term, or • up to age 75 or 85 Age Next Birthday (ANB).	
Contribution	• Regular level contribution and you can choose to pay your contribution on monthly, quarterly, half-annually or annually mode.	
Entry Age		
Person Covered	Minimum entry age: Age 17 ANB	Maximum entry age: Age 60 ANB
Certificate Owner	Minimum entry age: Age 17 ANB	Maximum entry age: i. Age 60 ANB; but ii. No maximum entry age limit, if it is a 3rd party certificate i.e., where certificate owner is not the person covered.

How this plan benefits you



Farid, 30, has an existing critical illness plan. However, he wants better, more complete protection with the rising cost of end-to-end healthcare treatment and increasing occurrence of rare or new diseases. He participates in FWD CI First with a coverage amount of RM100,000.

Farid will pay



RM154.61 monthly contribution for 20 years coverage term

Farid can enhance his plan by adding the Maturity Reward Benefit with additional contribution of RM75.38. Therefore, his monthly contribution with Maturity Reward Benefit is RM229.99.

How this plan will work

Scenario 1



At Year 5, Farid is diagnosed with clogged arteries and requires an angioplasty procedure. He will receive RM10,000 (10% of the Sum Covered) to cover the cost of the procedure.



After that, Farid continues to pay his contributions and is covered at 90% of the remaining Sum Covered.

Then at Year 10, Farid loses his right arm in an accident. He will receive RM50,000 (50% of the Sum Covered).



As the total payout has exceeded 50%, Farid is entitled to the Waiver of Contribution benefit. Farid's future contributions will be waived, and his certificate remains in force with remaining Sum Covered.



A year later, Farid dies. His family will receive a payout of the remaining RM40,000 (40% of the Sum Covered) and the certificate is terminated.

Scenario 2



Throughout the 20-year term of his plan, Farid has lived a healthy and fulfilling life. He has not made any claims until maturity.



Since Farid opted to include the Maturity Reward Benefit, he will receive a maturity payment of 100% of the total contribution paid.

Does this plan fit you?

If you answer yes to at least two of the scenarios mentioned below, this plan is for you.



Your finances will be severely affected by a prolonged loss of a portion of income.



Your existing medical plan has limited annual limit and you don't currently have any critical illness protection.



You're prepared for the medical costs in the event of a critical illness, but not other costs that may arise.



Your existing medical protection plan does not include extended outpatient treatment.

Why we're different



Since we entered the Malaysian Takaful market in March 2019, FWD Takaful has stayed on a positive trajectory with steady customer growth, development of new distribution channels and products, as well as establishing valuable collaborations with unique organisations to support our vision of changing the way people feel about Takaful.



Aligning with our customer-led and technology-driven approach, we discovered the opportunity for a digital renaissance for the takaful industry, which has inspired us to explore new ideas such as e-signature, digital verification and digital certificate.

When we won't pay any benefits

At FWD Takaful, we don't believe in setting a long list of hidden clauses that prevents us from giving you what is due in the event of a claim. So we've simplified our exclusion list. We won't pay any benefit under this plan if the claim arises from:

Benefit	Description
Death Benefit	• Suicide within a year of the start of your plan or the date we last reinstated your certificate. • Unlawful acts When the person covered wilfully participated in an unlawful act, or unlawful failure to act. • Act of War Act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event.
Critical Illness and Lifestyle Impact Benefits • Most Common Critical Illnesses Coverage • Major Organs Damage Coverage • Major Medical Treatment Coverage • Untreatable Critical Illness Conditions Coverage	• Unlawful acts When the person covered wilfully participated in an unlawful act, or unlawful failure to act. • Act of War Act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event. • Any conditions or illness or surgery resulting from diseases declared as a Public Health Emergency of International Concern (PHEIC) according to the World Health Organisation or diseases which require quarantine by Law. • Any conditions directly or indirectly related to congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions.
Specific benefit exclusions	• There are specific exclusions related to alcohol and drugs, attempted suicide, pregnancy, hazardous pursuits and HIV/AIDS that applied at certain benefits and included in relevant critical illness or covered definitions.

Note: This list is non-exhaustive. Refer to Certificate for a full list of terms and conditions.

How are we Shariah-compliant?

1. We manage your contribution and our takaful operations are based on the Shariah contract of Wakalah and guided by our Shariah committee.



Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where you and others agree to assist each other financially if anyone of you suffers a specific loss.



Wakalah is the appointment by one party of another to act on his/her behalf.

2. We allocate your contributions, less the Wakalah fee into the Participant's Risk Fund (PRF), as tabarru'. The tabarru' are used to pay the benefits to claimants who are entitled to it based on:

- the solidarity of brotherhood and cooperation among the participants; and
- terms and conditions within the certificate



Tabarru' is a donation for the purpose of takaful.

3. In case of the good performance of the PRF, we'll be compensated 50% of the surplus as Ju'alah and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.



If the value of PRF is insufficient to pay the claims, then we'll give Qard which is a benevolent interest-free loan to PRF.



Ju'alah is the reward to the Takaful Operator for the good performance of the participants' risk fund.

How much is the Wakalah fee

Certificate Year	1	2	3-4	5-6	7	8	9-10	11+
Wakalah Fee	75%	70%	65%	50%	45%	35%	25%	10%

We'll deduct a percentage of the contribution paid as an upfront fee. This charge is based on a certificate with a term 20 years or more. Lower charges will apply for shorter-term certificates. You may refer to the benefit illustration for the Wakalah fee of your specific certificate term selected.

Important Notes

1. FWD CI First is not a savings or investment product. You won't receive any money from the certificate other than from the covered benefits.
2. This brochure doesn't form a contract between you and FWD Takaful Berhad. The full terms and conditions are stated in the certificate documents.
3. You're entitled to an individual tax relief when you participate in this plan, subject to the terms and conditions of the Inland Revenue Board (LHDN).
4. You should satisfy yourself that this plan meets your needs and the contributions are affordable to you.
5. If you aren't completely satisfied with your certificate, and you haven't made a claim under it, you have 15 days from the date you receive your certificate to cancel it and receive your contributions back, minus medical expenses (if any).
6. This is a pure protection plan with no cash value. If you cancel your certificate before expiry date, you will not receive any payment.
7. If you don't pay your contributions within the grace period of 60 days, your certificate will be automatically lapse.
8. For further information on fees, charges and other product details, please refer to the Product Disclosure Sheet and Benefit Illustration provided by our Agent.
9. In the unlikely event of conflict between the English and Malay versions of the content of this document, the English version shall prevail.

For more information,

please contact your agent,
call our hotline or
check out our website at

fwd.com.my



Call our service hotline

1300 13 7988

9 am – 6 pm

Monday to Friday

Exclude Weekend and
Public Holidays



Already a customer?

Simply log on to our
customer portal

About FWD Takaful Berhad

FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) is part of FWD Group, a pan-Asian life insurance business with more than 13 million customers across 10 markets, including some of the fastest-growing insurance markets in the world. The company is focused on making the insurance journey simpler, faster and smoother, with innovative propositions and easy-to-understand products, supported by digital technology. Through this customer-led approach, FWD is committed to changing the way people feel about insurance and takaful. FWD Takaful is a takaful provider in Malaysia that offers family takaful services, licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.

Visit fwd.com.my.

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM’s TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

FWD CI First

Mengurangkan kerumitan dan kekangan
bagi melindungi penyakit kritikal



Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.

Hubungi hotline kami: 1300 13 7988

Perlindungan untuk diri anda sepatutnya tanpa sebarang kerumitan atau kekangan

Kebanyakan rakyat Malaysia memilih untuk mendapatkan perlindungan perubatan. Namun hanya sebahagian kecil sahaja yang memiliki perlindungan penyakit kritikal yang menyediakan pembayaran wang tunai sekali gus sekiranya ditimpa masalah kesihatan yang besar.



Ini selalunya disebabkan oleh pelan perlindungan penyakit kritikal yang rumit dan kekangan dalam menyediakan perlindungan kerana tertumpu pada senarai panjang penyakit kritikal yang spesifik. Akibatnya, anda mungkin tertanya-tanya sekiranya wang anda telah dibelanjakan dengan sepatutnya dan sama ada anda boleh membuat tuntutan pada saat anda benar-benar memerlukan.

Oleh itu, kami telah mengurangkan kerumitan dan kekangan dengan menghapuskan senarai yang spesifik daripada perlindungan penyakit kritikal. Dengan cara ini anda tidak perlu risau atau bimbang dan boleh meneruskan kehidupan tanpa ragu.

Kami tahu sebab-sebab mengapa anda tidak mahu mendapatkan perlindungan dan kami mahu melengkapkan perlindungan anda sekiranya anda ditimpa penyakit kritikal.

FWD CI First ialah pelan penyakit kritikal yang mudah dan membolehkan anda membuat tuntutan jika anda mengalami masalah perubatan yang besar atau impak gaya hidup, tanpa mengira jenis penyakit yang mungkin anda alami, sama ada penyakit biasa, jarang berlaku, baharu atau yang tidak diketahui. Dengan pelan perlindungan ini, anda tidak perlu risau untuk mendapatkan maklumat penyakit terbaharu kerana ia direka untuk persiapan di masa hadapan.



Pelan takaful sumbangan berkala ini menawarkan perlindungan sehingga umur 85 tahun dengan menyediakan pembayaran wang tunai sekali gus sekiranya berlaku penyakit kritikal dan juga keadaan penyakit kritikal yang tidak dapat dirawat.

Sebagai tambahan, pelan ini turut memberi manfaat Pengecualian Sumbangan yang mengecualikan komitmen sumbangan pada masa hadapan bagi memastikan perlindungan yang berterusan sekiranya anda membuat sebarang tuntutan sekurang-kurangnya 50% daripada jumlah dilindungi.

Anda juga mempunyai fleksibiliti untuk menerima semua sumbangan yang anda telah bayar pada tarikh matang jika anda tidak membuat sebarang tuntutan sepanjang tempoh perlindungan, menerusi manfaat pilihan Ganjaran Tempoh Matang kami.

Kami mendefinisikan semula perlindungan penyakit kritikal bagi memastikan anda tidak merasa risau atau bimbang dengan FWD CI First. Pelan ini membolehkan anda merasa lebih bersedia sekarang dan juga pada masa hadapan terhadap impak penyakit kritikal yang mungkin terjadi dalam kehidupan anda.

Manfaat Penyakit Kritikal dan Impak Gaya Hidup

Nikmati manfaat untuk keadaan penyakit yang serius dan berikan tumpuan kepada impak penyakit kritikal terhadap hidup anda.



Perlindungan Penyakit Kritikal Yang Paling Biasa

- Karsinoma in Situ (KIS) dan Kanser Awal organ tertentu
- Kanser
- Serangan jantung
- Strok



Perlindungan Kerosakan Organ Utama

- Kerosakan kekal pada paru-paru
- Kerosakan kekal pada jantung



Perlindungan Rawatan Perubatan Utama

- Angioplasti
- Kemasukan ke Unit Rawatan Rapi (ICU)
- Dialisis
- Prosedur bukan invasif bagi keadaan jantung
- Pembedahan kompleks organ utama
- Pemindahan organ utama



Perlindungan Keadaan Penyakit Kritikal Yang Tidak Boleh Dirawat

- Hilang satu/dua anggota badan
- Hilang penglihatan, pendengaran, pertuturan
- Hilang keupayaan melakukan Aktiviti Kehidupan Harian sebelum berumur 75 tahun
- Penyakit terminal

Manfaat Kematian

Jumlah dilindungi dibayar sekiranya anda meninggal dunia akibat sebarang sebab.

Manfaat Pengecualian Sumbangan

Manfaat Pengecualian Sumbangan juga termasuk di dalam pelan ini bagi memastikan anda boleh terus melindungi kesihatan anda di samping meringankan beban komitmen kewangan pada masa hadapan. Apabila 50% daripada tuntutan jumlah dilindungi bagi pelan FWD CI First sudah dibayar, semua sumbangan masa hadapan anda akan dikecualikan, dan sijil anda akan kekal berkuatkuasa sehingga tempoh matang.

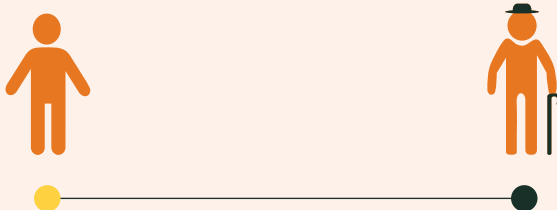
Manfaat Ganjaran Tempoh Matang (Pilihan)

Dapatkan ganjaran apabila anda kekal sihat dengan mempertingkatkan pelan anda dengan menambah Manfaat Ganjaran Tempoh Matang. Manfaat ini akan membayar ganjaran tempoh matang bersamaan 100% jumlah sumbangan yang telah dibayar apabila sijil anda matang, dengan syarat tiada sebarang tuntutan dibuat semasa tempoh perlindungan dan tiada sumbangan yang tertunggak.

Nota:

1. Jumlah dilindungi maksimum yang akan dibayar bagi semua manfaat di atas terhad kepada 100% jumlah dilindungi.
2. Manfaat di atas hanyalah merupakan penerangan ringkas produk dan bukan menyeluruh. Anda dinasihatkan supaya meminta satu salinan Risalah Pemberitahuan Produk dan Ilustrasi Manfaat FWD CI First yang disediakan oleh ejen kami untuk penjelasan lanjut tentang manfaat, pengecualian, terma dan syaratnya.

Kelayakan

Jumlah Dilindungi	• Minimum : RM20,000 • Maksimum : RM1,000,000 Jumlah Dilindungi mestilah dalam bilangan RM10,000	
Tempoh Sijil	• Tempoh 10 atau 15 atau 20 tahun, atau • sehingga usia 75 atau 85 tahun pada Umur Hari Lahir Berikutnya (ANB).	
Sumbangan	• Sumbangan secara berkala dan anda boleh memilih untuk membayar sumbangan anda secara bulanan, suku tahunan, separuh tahunan atau tahunan.	
Umur Penyertaan		
Orang Dilindungi	Umur Penyertaan Minimum: 17 Tahun ANB	Umur Penyertaan Maksimum: 60 Tahun ANB
Pemilik Sijil	Umur Penyertaan Minimum: 17 Tahun ANB	Umur Penyertaan Maksimum: i. Usia 60 Tahun ANB; tetapi ii. Tiada had umur penyertaan maksimum sekiranya ia merupakan sijil pihak ketiga, contoh: di mana pemilik sijil bukanlah orang dilindungi.



Farid, 30 tahun, mempunyai pelan penyakit kritikal sedia ada. Walau bagaimana pun, dia mahukan perlindungan yang lebih baik dan lengkap memandangkan kos penjagaan kesihatan yang semakin meningkat dan pertambahan penyakit yang jarang ditemui dan baharu. Dia menyertai FWD CI First dengan jumlah dilindungi sebanyak RM100,000.

Farid akan membayar



RM154.61 sumbangan bulanan selama 20 tahun tempoh perlindungan

Farid boleh mempertingkatkan pelannya dengan menambah Manfaat Ganjaran Tempoh Matang dengan tambahan sumbangan sebanyak RM75.38. Oleh itu, sumbangan bulannya dengan Manfaat Ganjaran Tempoh Matang adalah RM229.99.

Cara pelan ini berfungsi

Senario 1



Pada Tahun ke 5, Farid didiagnos dengan arteri tersumbat dan memerlukan prosedur angioplasti. Dia akan menerima RM10,000 (10% daripada Jumlah Dilindungi) untuk menampung kos prosedur tersebut.



Selepas itu, Farid meneruskan pembayaran sumbangannya dan dilindungi pada 90% daripada baki Jumlah Dilindungi.

Kemudian pada Tahun ke 10, Farid terlibat dalam kemalangan dan hilang tangan kanannya. Dia akan menerima RM50,000 (50% daripada Jumlah Dilindungi).



Oleh kerana jumlah bayaran telah melebihi 50%, Farid layak mendapat manfaat Pengecualian Sumbangan. Sumbangan Farid pada masa hadapan akan dikecualikan dan sijilnya akan terus berkuatkuasa dengan baki Jumlah Dilindungi.



Setahun kemudian, Farid meninggal dunia. Keluarga beliau akan menerima bayaran sebanyak RM40,000 (40% Jumlah Dilindungi) dan sijil ditamatkan.

Senario 2



Sepanjang tempoh pelan 20 tahun, Farid melalui kehidupan yang sihat dan sejahtera. Dia tidak membuat sebarang tuntutan sehingga tempoh matang.



Oleh kerana Farid memilih Manfaat Ganjaran Tempoh Matang, dia akan menerima pembayaran tempoh matang bersamaan 100% jumlah sumbangan yang telah dibayar.

Adakah pelan ini sesuai dengan anda?

Jika anda menjawab ya kepada sekurang-kurangnya dua senario yang dinyatakan di bawah, maka pelan ini sesuai untuk anda.



Kewangan anda akan terjejas teruk sekiranya anda kehilangan sebahagian daripada pendapatan secara berterusan.



Pelan perubatan anda sekarang mempunyai had tahunan dan anda sekarang tidak memiliki sebarang perlindungan penyakit kritikal.



Anda bersedia untuk membayar kos perubatan sekiranya berlaku penyakit kritikal tetapi bukan kos lain yang mungkin timbul.



Pelan perlindungan perubatan anda yang sedia ada tidak termasuk rawatan pesakit luar yang meluas.

Kenapa kami berbeza



Sejak kami memasuki pasaran Takaful di Malaysia pada Mac 2019, FWD Takaful terus berada di landasan yang positif dengan peningkatan pelanggan yang menggalakkan, penambahan saluran pengedaran dan produk baharu serta jalinan kerjasama dengan organisasi yang unik bagi menyokong visi kami untuk mengubah pandangan orang ramai tentang Takaful.



Selaras dengan pendekatan kami yang didorong oleh pelanggan dan teknologi, kami menemui peluang untuk mengembangkan penggunaan teknologi digital bagi industri takaful. Perkembangan ini memberi inspirasi kepada kami untuk meneroka idea baharu seperti tandatangan digital, pengesahan digital dan sijil digital.

Bila kami tidak membayar sebarang manfaat

Di FWD Takaful, kami tidak menetapkan senarai klausa panjang yang tersembunyi yang menghalang kami daripada membayar manfaat kepada anda. Jadi kami telah meringkaskan senarai pengecualian kami. Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah pelan ini jika tuntutan berpunca daripada:

Manfaat	Keterangan
Manfaat Kematian	- Bunuh diri dalam tempoh satu tahun dari tarikh mula sijil anda atau tarikh penghidupan semula sijil anda. - Tindakan menyalahi undang-undang Apabila orang dilindungi dengan sengaja terlibat dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang atau kegagalan untuk mematuhi undang-undang. - Tindakan Perang Tindakan perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa kejadian yang sama.
Manfaat Penyakit Kritikal dan Impak Gaya Hidup - Perlindungan Penyakit Kritikal Yang Paling Biasa - Perlindungan Kerosakan Organ Utama - Perlindungan Rawatan Perubatan Utama - Perlindungan Keadaan Penyakit Kritikal Yang Tidak Boleh Dirawat	- Tindakan menyalahi undang-undang Apabila orang dilindungi dengan sengaja terlibat dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang atau kegagalan untuk mematuhi undang-undang. - Tindakan Perang Tindakan perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa kejadian yang sama. - Sebarang keadaan atau penyakit atau pembedahan yang disebabkan penyakit yang diisytiharkan sebagai Darurat Kesihatan Awam Keperihatinan Antarabangsa (<i>Public Health Emergency of International Concern</i>, PHEIC) menurut Pertubuhan Kesihatan Sedunia atau penyakit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang. - Sebarang keadaan yang secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan kelainan atau kecacatan kongenital, termasuk keadaan keturunan.
Pengecualian manfaat tertentu	Terdapat pengecualian khusus yang berkaitan dengan alkohol dan dadah, cubaan bunuh diri, kehamilan, aktiviti yang membahayakan dan HIV/AIDS yang dikenakan untuk sesetengah manfaat dan termasuk dalam penyakit kritikal atau definisi perlindungan yang berkaitan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk Sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.

Adakah kami mematuhi Syariah?

1. Kami menguruskan sumbangan anda dan operasi takaful kami berdasarkan kontrak Syariah Wakalah dan berpandukan jawatankuasa Syariah kami.



Takaful adalah konsep saling membantu berdasarkan semangat persaudaraan dan solidariti di mana anda dan peserta lain bersetuju untuk memberi bantuan kewangan sekiranya salah seorang peserta mengalami kerugian tertentu.



Wakalah bermaksud seseorang melantik satu pihak yang lain sebagai wakilnya.

2. Kami memasukkan sumbangan anda, tolak yuran Wakalah ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP), sebagai tabarru'. Tabarru' digunakan untuk membayar manfaat kepada orang yang layak menerimanya berdasarkan:

- perpaduan persaudaraan dan kerjasama dalam kalangan peserta; dan
- terma dan syarat mengikut sijil



Tabarru' merupakan derma bagi tujuan takaful.

3. Sekiranya DRP menunjukkan prestasi yang baik, kami akan menerima 50% daripada lebihan sebagai Ju'alah dan baki 50% akan diagihkan kepada para peserta yang layak.



Jika nilai DRP tidak cukup untuk membayar tuntutan, kami akan memberikan Qard yang merupakan pinjaman tanpa faedah kepada DRP.



Ju'alah merupakan ganjaran kepada Pengendali Takaful bagi prestasi baik DRP yang akan diuruskan.

Apakah jumlah yuran Wakalah

Tahun Sijil	1	2	3-4	5-6	7	8	9-10	11+
Yuran Wakalah	75%	70%	65%	50%	45%	35%	25%	10%

Kami akan menolak peratusan sumbangan yang dibayar sebagai yuran pendahuluan. Caj ini adalah berasaskan sijil dengan tempoh 20 tahun atau lebih. Caj yang lebih rendah akan dikenakan untuk sijil tempoh yang lebih pendek. Anda boleh merujuk kepada ilustrasi manfaat untuk yuran Wakalah bagi tempoh sijil tertentu yang anda pilih.

Nota Penting

1. FWD CI First bukanlah produk simpanan atau pelaburan. Anda tidak akan menerima apa-apa wang daripada sijil ini melainkan manfaat perlindungan.
2. Risalah ini bukan menjadi kontrak antara anda dengan FWD Takaful Berhad. Terma dan syarat yang lengkap dinyatakan dalam dokumen sijil.
3. Anda berhak mendapat pelepasan cukai individu apabila anda menyertai pelan ini, tertakluk kepada terma dan syarat Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
4. Anda perlu memastikan bahawa pelan ini sesuai dan menepati keperluan anda dan sumbangan tersebut berpatutan dengan kemampuan anda.
5. Jika anda tidak berpuas hati dengan sijil dan anda masih belum membuat tuntutan, anda diberi tempoh selama 15 hari mulai tarikh anda menerima sijil untuk membatalkannya dan menerima semula sumbangan anda, ditolak perbelanjaan perubatan (jika ada).
6. Ini merupakan pelan perlindungan semata-mata tanpa nilai tunai. Jika anda membatalkan sijil anda sebelum tarikh tamat, anda tidak akan menerima sebarang bayaran.
7. Jika anda tidak membayar sumbangan anda dalam tempoh bertenang 60 hari, sijil anda akan luput secara automatik.
8. Untuk maklumat lanjut tentang yuran, bayaran dan butiran produk yang lain, sila rujuk kepada Risalah Pemberitahuan Produk dan Ilustrasi Manfaat yang disediakan oleh Ejen kami.
9. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Melayu bagi kandungan dokumen ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

Untuk maklumat lanjut,

sila hubungi ejen anda,
hubungi hotline kami atau
layari laman web kami di

fwd.com.my



Hubungi Talian
Perkhidmatan kami

1 300 13 7988

9 pagi – 6 petang
Isnin hingga Jumaat
Kecuali Hujung Minggu
dan Cuti Umum



Anda sudah menjadi pelanggan?

Sila log masuk ke portal
pelanggan kami

Mengenai FWD Takaful Berhad

FWD Takaful adalah unit perniagaan takaful Kumpulan FWD (“FWD”), perniagaan insurans hayat Asia yang mempunyai lebih daripada 13 juta pelanggan merentasi 10 pasaran, termasuk beberapa pasaran insurans yang paling pesat berkembang di dunia. Pendekatan FWD yang mengutamakan pelanggan dan disokong oleh teknologi digital bertujuan untuk menyampaikan pembaharuan yang inovatif, pelan perlindungan yang mudah difahami, dan pengalaman dengan insurans yang lebih mudah, cepat dan lancar. Melalui pendekatan yang mengutamakan pelanggan ini, FWD komited untuk mengubah pandangan orang ramai terhadap insurans dan takaful. FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) adalah pengendali takaful di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan takaful keluarga. FWD Takaful dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, sila layari fwd.com.my.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.